



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ ВЫСШЕГО
УРОВНЯ ОБРАЗОВАНИЯ «АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

***ИНСТИТУТ ПРОФСОЮЗНОГО ДВИЖЕНИЯ
Центр развития профсоюзного образования***

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом
ОУП ВО «АТиСО»
протокол № 19
от 19 апреля _____ 2016 г.
Председатель Ученого совета
Н.Н.Кузьмина

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«ТЕХНОЛОГИИ ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ
ПЕРЕГОВОРОВ»**

(для профсоюзных работников и активистов)

**МОСКВА
2016**

Программу составили:

- вице-президент – исполнительный директор Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО», кандидат экономических наук, доцент С.Е. Демидова;
- руководитель Центра развития профсоюзного образования Института профсоюзного движения ОУП ВО «АТиСО» О.А. Семенова

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

Данная программа рассчитана на выборных профсоюзных работников и активистов, которые имеют представление о нормативно-правовой базе, целях и задачах деятельности профсоюзов, основах социального партнерства.

1.1. Цель реализации программы

обучение профсоюзных работников ведению эффективных коллективных переговоров по заключению соглашений и коллективных договоров.

1.2. Характеристика профессиональной деятельности

Область профессиональной деятельности прошедших профессиональную переподготовку по программе включает: профсоюзные организации различных уровней (первичные, территориальные, межрегиональные, их союзы)

Знания и навыки, полученные в результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации участвовать в коллективных переговорах с работодателем по вопросам социально-трудовых отношений, как при заключении коллективного договора или соглашения, так и при разрешении и предотвращении различных конфликтных ситуаций в сфере труда.

Виды профессиональной деятельности, выполнение которых предполагается после освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Технологии ведения коллективных переговоров»:

- экономическая;
- организационно-управленческая;
- информационно-аналитическая;
- социально-психологическая;

- проектная.

Слушатели, освоившие программу, готовы выполнять следующие профессиональные действия:

- по экономической деятельности:

- проводить экономический анализ деятельности организации и показателей по труду;

- по организационно-управленческой деятельности:

- разработка проекта коллективного договора;
- применение законодательства о труде и иных нормативно-правовых актов для развития социального партнерства в сфере труда и решения вопросов трудовых правоотношений;

- по информационно-аналитической деятельности:

- анализ социальных процессов и отношений в организации;
- использование автоматизированных систем управления и баз данных;

- по социально-психологической деятельности:

- осуществление социально-психологической работы с работниками, как членами профсоюза, так и не являющимися членами профсоюза;
- формирование групповых и межличностных взаимоотношений, изучение морально-психологического климата;
- управление конфликтами и стрессами;
- предупреждение личной профессиональной деформации и «профессионального выгорания»;

- по проектной деятельности:

- применение современных методов социального проектирования

1.3. Требования к результатам освоения программы

В результате освоения дополнительной профессиональной программы повышения квалификации у слушателей должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные или профессионально-прикладные компетенции. Слушатели, освоившие программу, должны обладать следующими:

общекультурными компетенциями:

- способностью использовать основы экономических знаний в ведении коллективных переговоров с работодателями и представителями органов власти;
- способностью работать в коллективе, с людьми различных социальных статусов и характеров;
- способностью применения основ правовых знаний в социально-трудовой сфере и при регулировании социально-трудовых отношений;

общепрофессиональными компетенциями:

- способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- способностью проектировать, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия;
- способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;
- владеть методами принятия решений при реализации социально-значимых проектов;

профессиональными компетенциями, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа профессиональной переподготовки:

организационно-управленческая деятельность:

- знанием основ нормирования и организации труда;
- знанием и использования основных теорий мотивации и различных форм и методов стимулирования персонала;
- умения в организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных социальных технологий, в том числе, в межкультурной среде;

информационно-аналитическая деятельность:

- способностью оценивать и анализировать социально-значимые процессы, происходящие в обществе, прогнозировать их развитие, учитывая критерии социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий;
- владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений;

социально-психологическая деятельность:

- владеть навыками анализа и диагностики состояния социальной сферы, способностью целенаправленно и эффективно реализовывать современные социальные технологии;
- знать основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владеть навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и уметь применять их на практике;

- способностью и готовностью оказывать консультации по формированию благоприятного морально-психологического климата, уметь применять инструменты социальной психологии во взаимодействии с работниками;
- уметь обеспечивать соблюдение этических норм взаимоотношений в организации;

проектная деятельность:

- знание основ использования инноваций в сфере социального управления;
- осуществлять работу по обеспечению соблюдения трудового законодательства и защите трудовых прав работников;
- знанием основ проведения и методов оценки экономической и социальной эффективности деятельности организации, инвестиционных проектов;
- способностью участвовать в реализации организационных изменений, знание технологий преодоления локального сопротивления и умение использовать их на практике.

1.4. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение, необходимому для освоения программы

Данная программа является программой дополнительного профессионального образования и рассматривается как программа повышения квалификации профсоюзных работников.

Лица, желающие освоить дополнительную профессиональную программу, должны иметь среднее профессиональное или высшее образование. Наличие указанного образования должно подтверждаться документом государственного образца.

1.5. Трудоемкость обучения

Нормативная трудоемкость освоения программы составляет 40 часов.

1.6. Форма обучения

Форма обучения – очная, с частичным отрывом от работы.

1.7. Учебные задачи

- Рассмотреть роль переговоров в социальном партнерстве, регулировании социально-трудовых отношений;
- Изучить тактические приемы при ведении переговоров;
- Исследовать особенности ведения коллективных переговоров;
- Выработать навыки индивидуальной и групповой работы по подготовке к переговорам;
- Выработать навыки преодоления сопротивления оппонентов и поведения в конфликтной ситуации.