



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ПРОФСОЮЗОВ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АКАДЕМИЯ ТРУДА И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

ОУП ВО «АТиСО»

И.В. Коротков

«12» сентября 2017 г.

**ОПИСАНИЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММЫ БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ**

43.03.01 СЕРВИС

НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС

ГОД НАЧАЛА ПОДГОТОВКИ: 2015

Кафедра: НЕПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЫ И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Факультет: СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЙ

Заведующий кафедрой
непроизводственной сферы и
социальных технологий

Е.Г. Пономарева

«12» сентября 2017 г.

Декан социально-
гуманитарного факультета

Е.Г. Пономарева

«12» сентября 2017 г.

1. Объем и сроки освоения образовательной программы

Объем образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис в соответствии с ФГОС ВО составляет 240 зачетных единиц.

Срок получения образования по программе бакалавриата:

В очной форме обучения, включая каникулы, предоставляемые после прохождения государственной итоговой аттестации, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, составляет 4 года. Объем программы бакалавриата в очной форме обучения, реализуемый за один учебный год, составляет 60 з.е.

В очно-заочной или заочной формах обучения, вне зависимости от применяемых образовательных технологий, увеличивается не менее чем на 6 месяцев и не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования по очной форме обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год в очно-заочной или заочной формах обучения не может составлять более 75 з.е.

При обучении по индивидуальному учебному плану, вне зависимости от формы обучения, составляет не более срока получения образования, установленного для соответствующей формы обучения, а при обучении по индивидуальному плану лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть увеличен по их желанию не более чем на 1 год по сравнению со сроком получения образования для соответствующей формы обучения. Объем программы бакалавриата за один учебный год при обучении по индивидуальному плану вне зависимости от формы обучения не может составлять более 75 з.е.

Программа бакалавриата может реализовываться в ускоренные сроки обучения, если обучающийся имеет способности и (или) уровень развития, позволяющие освоить образовательную программу в более короткий срок по сравнению со сроком получения высшего образования по образовательной программе, установленным Академией в соответствии с образовательным стандартом. При ускоренном обучении сокращение срока получения высшего образования по образовательной программе реализуется путем зачета результатов обучения по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) отдельным практикам, освоенным (пройденным) обучающимся при получении среднего профессионального образования и (или) высшего образования, а также дополнительного образования (при наличии), и (или) путем повышения темпа освоения образовательной программы.

2. Содержание образовательной программы

Программа бакалавриата состоит из следующих блоков:

Блок 1 "Дисциплины (модули)", который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части.

Базовая часть

История. История России
Философия
Иностранный язык
Основы социального государства
Информатика
Экология
Математика
Сервисология
Сервисная деятельность
Психодиагностика
Психологический практикум
Профессиональная этика и этикет
Информационные технологии в сервисе
Менеджмент в сервисе
Маркетинг в сервисе
Основы предпринимательской деятельности в сервисе
Организация и планирование деятельности предприятий сервиса
Метрология, стандартизация и сертификация
Безопасность жизнедеятельности
Физическая культура

Вариативная часть

Экономика
Государственная экономическая политика
Основы профсоюзного движения
Социальное партнерство
Статистика
География
Демография
Профессиональная деятельность в сфере сервиса
Интегрированные маркетинговые коммуникации в сервисе
Консалтинг в отраслях и сферах деятельности
Организация коммерческой деятельности в сфере сервиса
Экономика и предпринимательство в сфере сервиса
Правовое консультирование
Управленческий и административный консалтинг
Управление качеством в сервисе, туризме и гостиничном деле
Информационный сервис
Экономический консалтинг
Коммуникационный консалтинг
Финансовое консультирование
Социальные услуги и технологии социальной защиты населения
Профессиональный иностранный язык

Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.1

Русский язык и культура речи

Риторика

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2

Политология

Политика и экономика

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.3

Социология

Методы социологических исследований

Социология управления

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4

Культурология

Религиоведение

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.5

Социальная экология

Природопользование и охрана окружающей среды

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.6

Основы технологии обучения

Интернет технологии

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.7

Математическая теория принятия решений

Математическое моделирование

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8

Информационное обеспечение сервисной деятельности

Информационное обеспечение туристской деятельности

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.9

Концепции современного естествознания

Логика и теория аргументации

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.10

Основы социального страхования

Страхование

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.11

Валеология

Основы медицинских знаний

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.12

Промышленный консалтинг

Бизнес-планирование

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.13

Зарубежный опыт организации консалтинговой деятельности

Управление социальным развитием организации

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.14

Консалтинговое обеспечение предпринимательской деятельности

Образовательный сервис

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.15

Управление рисками в сервисной деятельности

Основы логистики и управление цепями поставок

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.16

Аналитическое обеспечение консалтинговой деятельности

Сервис в торговле

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.17

Технико-экономический консалтинг

Кадровый консалтинг и аудит

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.18

Документационное обеспечение консалтинга

Документационное обеспечение управленческой деятельности организации

Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.19

Бухгалтерский учет

Налоги и налогообложение

Блок 2 "Практики", который в полном объеме относится к вариативной части программы.

Практики

Вариативная часть

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности

Научно-исследовательская работа

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Преддипломная практика

Блок 3 "Государственная итоговая аттестация", который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемом Министерством образования и науки Российской Федерации

Базовая часть

Государственная итоговая аттестация

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Факультативы

Вариативная часть

Практикум по культуре речевого общения на иностранном языке

Основы формирования компетентностного подхода к освоению профессии

3. Область профессиональной деятельности выпускника.

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу бакалавриата, включает процессы сервиса, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений.

4. Вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовятся выпускники:

Выпускник, освоивший программу бакалавриата, в соответствии с видами профессиональной деятельности, на который ориентирована программа бакалавриата, должен быть готов решать следующие **профессиональные задачи**:

организационно-управленческая деятельность:

участие в планировании деятельности предприятия сервиса;
участие в организации контактной зоны для обслуживания потребителей;
участие в организационно-управленческой деятельности предприятия сервиса, формировании клиентурных отношений;

выбор оптимальных процессов сервиса, соответствующего запросам потребителя, организация процесса предоставления услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений;

оценка производственных и непроизводственных затрат на обеспечение деятельности предприятия сервиса;

научно-исследовательская деятельность:

разработка элементов оптимизации сервисной деятельности; участие в исследованиях потребительского спроса; мониторинг потребностей;

участие в исследованиях психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и социально-демографических факторов;

участие в исследовании и реализации методов управления качеством, стандартизации и сертификации изделий и услуг, формировании клиентурных отношений;

производственно-технологическая деятельность:

выбор материалов, специального оборудования и средств с учетом процесса сервиса;

разработка процесса сервиса, соответствующего запросам потребителя;
внедрение и использование информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса;

мониторинг и контроль качества процесса сервиса и обслуживания;

сервисная деятельность:

проведение экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса; выбор необходимых методов и средств процесса сервиса;

обобщение необходимого варианта процесса сервиса, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

предоставление услуги потребителю, в том числе с учетом социальной политики государства, развитие клиентурных отношений.

5. Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения ОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю «Информационный сервис» выпускник должен обладать следующими компетенциями:

а) общекультурными (ОК)

ОК-1 - способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2 - способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-3 - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-4 - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОК-6 - способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права;

ОК-7 - способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний;

ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

б) общепрофессиональными (ОПК)

ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3 - готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

в) профессиональными (ПК):

организационно-управленческая деятельность:

ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК-2 - готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

научно-исследовательская деятельность:

ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

производственно-технологическая деятельность:

ПК-6 - готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей;

ПК-7 - готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий;

сервисная деятельность:

ПК-8 - способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями;

ПК-9 - способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности;

ПК-10 - готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса;

ПК-11 - готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса;

ПК-12 - готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов.

6. Организационно-педагогические условия реализации образовательной программы.

Требования к кадровым условиям реализации программы

Реализация ОП бакалавриата по направлению 43.03.01 Сервис по профилю «Информационный сервис» обеспечивается научно-педагогическими кадрами в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Реализация программы бакалавриата обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на условиях гражданско-правового договора.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю

преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 70 процентов.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, составляет не менее 10 процентов.

Преподаватели, обеспечивающие реализацию программы, имеют базовое образование и публикации в отечественных научных журналах, участвуют в национальных и международных конференциях по профилю, регулярно проходят повышение квалификации.

Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы

Организация располагает материально-технической базой, которая соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа предлагаются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Перечень материально-технического обеспечения, необходимого для реализации программы бакалавриата, включает в себя лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием в зависимости от степени сложности. Конкретные требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению определяются в примерных основных образовательных программах.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (электронной библиотеке). Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) обеспечивает возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), как на территории Академии, так и вне ее.

7. Формы аттестации

Формы аттестации по дисциплинам, практикам, государственной итоговой аттестации представлены в учебном плане образовательной программы по направлению подготовки 43.03.01 Сервис профилю подготовки «Информационный сервис».